

**WIR STELLEN EIN**

# Complaints Officer m/w/d

**Unser Beitrag für Ihr Wohlbefinden:**



Arbeiten in  
kleinen Teams



Leistungsorientierte &  
attraktive Vergütung



Fahrradleasing



zusätzliche  
Sozialleistungen



Mitarbeiter-  
rabatte



Karrierechancen /  
individuelle  
Weiterentwicklung



Mitarbeiter-  
kantine



flexible Arbeitszeiten



i-gb Karte



Möglichkeit zum  
mobilen Arbeiten

## Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten von Reklamation im Bereich Lieferanten und Kunden
- Vorbereiten, Organisieren und Durchführen interner Audits, sowie Lieferanten- und Kundenaudits
- Abfragen und Prüfen von Kundenbewertungen und Normen
- Unterstützen in den Bereichen Produktionsplanung, Qualitätsvorausplanung und Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)
- Erstellen von statistischen Auswertungen für das Qualitätsmanagement
- Durchführen der REACH und RoHS Konformitätserklärungen

## Was Sie auszeichnet:

- abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung sowie erste Erfahrungen im Bereich der Reklamation
- Basiswissen Qualität im Bereich Automotive und Medizin
- vorzugsweise Lesen von technischen Zeichnungen
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Team- und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- flexible, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie unterstützen der ausländischen Standorte (Reisebereitschaft)

**HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT,  
TEIL DER GAUDLITZ-FAMILIE ZU WERDEN?  
DANN FREUEN WIR UNS AUF IHRE  
BEWERBUNG.**

## IHR ANSPRECHPARTNER:

Patrick Herbert  
Human Resources  
09561 648 239  
bewerbung@gaudlitz.de